

## Aanpassingen aan de kwalificatiedossiers Handel en MITT 2011-2012

### Algemeen

In alle dossiers zijn wijzigingen doorgevoerd die zijn vereist door het Toetsingskader, namelijk:

- Vorig jaar zijn er landelijke eisen voor de mbo-niveaus volgens de Referentiekaders Taal en Rekenen in deel B van het dossier opgenomen. Vanaf schooljaar 2011-2012 zijn ook de beroepseisen volgens de Referentiekaders Taal en Rekenen beschreven: deze eisen staan in deel D van het kwalificatiedossier en gelden dus ook als diploma-eis.
- In deel B is de paragraaf Trends en innovaties geactualiseerd.
- Deel D is geactualiseerd op basis van ontwikkelingen, discussies en ervaringen van het afgelopen jaar.
- In het gehele dossier zijn de jaartallen aangepast.
- Tevens is de term 'uitstroom' vervangen door 'kwalificatie'. Vanaf dit schooljaar wordt niet meer gesproken over uitstromen binnen een kwalificatiedossier, maar van kwalificaties die in een kwalificatiedossier zijn opgenomen.

Naast deze algemene wijzigingen is er ook in de meeste dossiers een kwaliteitsslag geweest. In deze kwaliteitsslag zijn de verbeterpunten, die de jaren hiervoor zijn gesignaleerd, meegenomen. Met name in de delen C zijn aanpassingen gedaan.

<i>Competentiekeuze</i>	Waar nodig is de keuze van competenties aangepast: door minder competenties te kiezen richten de dossiers zich meer op de essentie van het beroep waarvoor wordt opgeleid. In alle dossiers is de competentie Leren verwijderd: deze competentie komt voldoende aan de orde bij de andere aspecten van de drievoudige kwalificering.
<i>Aanscherping beschrijving resultaat en prestatie-indicatoren</i>	Tevens zijn resultaten en prestatie-indicatoren in deel C concreter en korter geformuleerd. De overlap tussen prestatie-indicatoren is zoveel mogelijk weggehaald: ook hier is sterker gekozen voor essentie en verschillen tussen competenties.
<i>Concretisering vakkennis en vaardigheden</i>	En 'last but not least', de kolom vakkennis en vaardigheden is geconcretiseerd: met behulp van werkwoorden is meer richting gegeven aan de onderliggende vakkennis en vaardigheden. Met andere woorden: waarvoor heeft de beginnend beroepsbeoefenaar deze kennis en vaardigheden nodig? Een verkoper en ondernemer moeten beiden iets van de goederenstroom weten: alleen de diepgang en bedoeling ervan verschilt per beroepsbeoefenaar.

### Aanpassingen in detail (per kwalificatie/dossier)

#### **HANDEL:**

- Aankomend verkoopmedewerker* De aanpassingen, zoals hierboven beschreven, zijn in dit dossier doorgevoerd.
- Verkoper* De aanpassingen, zoals hierboven beschreven, zijn in dit dossier doorgevoerd.
- Verkoopsspecialist* Naast de hierboven beschreven zijn de volgende wijzigingen doorgevoerd:
- De werkprocessen rondom begeleiden en/of leidinggeven zijn als competenties geïntegreerd bij de werkprocessen waarin de beroepsbeoefenaar verantwoordelijk is voor leidinggevende en/of begeleidende taken. Hierdoor zijn werkprocessen vervallen, die alleen betrekking hebben op deze taken. Door met een competentie deze verantwoordelijkheid bij een werkproces aan te geven wordt een vollediger beeld gegeven van het beroep: het leidinggeven of begeleiden is soms essentieel bij een werkproces én maakt juist het verschil met een andere beroepsbeoefenaar.
  - De kerntaak rondom de geldstroom is gesplitst in twee kerntaken. Eén kerntaak is meer gericht op het 'kassawerk' binnen de detailhandel (kerntaak 3: Handelt kassatransacties en/of leidt deze) en de andere kerntaak heeft meer betrekking op het offerte- en ordertraject dat bijvoorbeeld voorkomt in de groothandelssector en sommige detailhandelsbranches (kerntaak 4: Handelt verkooptransacties af).
  - Voor de branches met een 'eigen' kwalificatie geldt het werkproces 'Levert branchespecifiek maatwerk' niet meer: het branchespecifieke is opgenomen in de specifieke werkprocessen voor deze kwalificaties.
  - In sommige gevallen zijn er kleine aanpassingen gedaan in de werkprocessen.
  - In de werkprocessen (deel B en deel C) zijn tevens kleine aanpassingen gedaan ten behoeve van duidelijkheid en logica.
- Manager handel* Naast de hierboven beschreven zijn de volgende wijzigingen doorgevoerd:
- De werkprocessen rondom begeleiden en/of leidinggeven zijn als competenties geïntegreerd bij de werkprocessen waarin de beroepsbeoefenaar verantwoordelijk is voor leidinggevende en/of begeleidende taken. Hierdoor zijn werkprocessen vervallen, die alleen betrekking hebben op deze taken. Door met een competentie deze verantwoordelijkheid bij een werkproces aan te geven wordt een vollediger beeld gegeven van het beroep: het leidinggeven of begeleiden is soms essentieel bij een werkproces én maakt juist het verschil met een andere beroepsbeoefenaar.
  - De kerntaak rondom de geldstroom is gesplitst in twee kerntaken. Eén kerntaak is meer gericht op het 'kassawerk' binnen de detailhandel (kerntaak 4: Coördineert de kassatransacties en voert deze uit) en de andere kerntaak heeft meer betrekking op het offerte- en ordertraject dat bijvoorbeeld voorkomt in de

## Aanpassingen aan de kwalificatiedossiers Handel en MITT 2011-2012

groothandelssector en sommige detailhandelsbranches (kerntaak 5: Coördineert de verkooptransacties en voert deze uit).

- Voor de branches met een 'eigen' kwalificatie geldt het werkproces 'Levert branchespecifiek maatwerk' niet meer: het branchespecifieke is opgenomen in de specifieke werkprocessen voor deze kwalificaties.
- In kerntaak 1 zijn er enkele werkprocessen specifiek voor de afdelingsmanager toegevoegd, om het verschil in dynamiek en context tussen de afdelingsmanager en filiaalmanager te verduidelijken.
- In de werkprocessen (deel B en deel C) zijn tevens kleine aanpassingen gedaan ten behoeve van duidelijkheid en logica.

### *Ondernemer detailhandel*

Naast de hierboven beschreven zijn de volgende wijzigingen doorgevoerd:

- Binnen het dossier Ondernemer detailhandel is de Certificeerbare Eenheid (CE) Ondernemerschap vormgegeven. Dit heeft invloed gehad op met name de werkprocessen in kerntaak 1. Deze zijn soms algemener geformuleerd dan in vorige versies, zodat de werkprocessen voor meer sectoren kunnen gelden.
- De werkprocessen rondom begeleiden en/of leidinggeven zijn als competenties geïntegreerd bij de werkprocessen waarin de beroepsbeoefenaar verantwoordelijk is voor leidinggevende en/of begeleidende taken. Hierdoor zijn werkprocessen vervallen, die alleen betrekking hebben op deze taken. Door met een competentie deze verantwoordelijkheid bij een werkproces aan te geven wordt een vollediger beeld gegeven van het beroep: het leidinggeven of begeleiden is soms essentieel bij een werkproces én maakt juist het verschil met een andere beroepsbeoefenaar.

### *Balie-/shopmedewerker*

Een nieuw kwalificatiedossier op niveau 2. Deze kwalificatie beschrijft de combinatie van commerciële verkooptaken aan de balie of in de shop en logistieke werkzaamheden in het magazijn.

### *Commercieel medewerker en (junior) accountmanager*

In dit gedeelte dossier zijn de hierboven beschreven aanpassingen slechts gedeeltelijk gedaan:

- De vakkennis en vaardigheden in deel C zijn verrijkt met een werkwoord.

Er zijn verder geen andere wijzigingen in de competentiekeuze en deel C gedaan.

### *Assistent-manager handel (voorheen Exportmedewerker)*

Voor schooljaar 2010-2011 zijn de hierboven beschreven aanpassingen reeds gedaan in verband met grote inhoudelijke wijziging. Alleen de naamgeving van dit dossier is aangepast. Tevens is in de toelichting van kerntaak 2 'Verkoopt aan klanten in het buitenland (exporteren)' aangegeven dat de volgorde van de werkprocessen per context/bedrijf kan verschillen.

### *Assistent logistiek medewerker*

In dit gedeelte dossier zijn de hierboven beschreven aanpassingen slechts gedeeltelijk gedaan:

- De vakkennis en vaardigheden in deel C zijn verrijkt.
- De prestatie-indicatoren zijn beperkt aangepast.

## Aanpassingen aan de kwalificatiedossiers Handel en MITT 2011-2012

<i>Logistiek medewerker</i>	<p>De kwalificatie Logistiek medewerker groothandel is verwijderd uit het kwalificatiedossier Logistiek medewerker/de kwalificatiestructuur i.v.m. kleine verschillen met de Logistiek medewerker en het kleine deelnemersaantal.</p> <p>In dit gedeelde dossier zijn verder de hierboven beschreven aanpassingen slechts gedeeltelijk gedaan:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• De vakkennis en vaardigheden in deel C zijn verrijkt.</li><li>• De prestatie-indicatoren zijn beperkt aangepast.</li></ul>
<i>Logistiek teamleider</i>	<p>In dit gedeelde dossier zijn de hierboven beschreven aanpassingen slechts gedeeltelijk gedaan:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• De vakkennis en vaardigheden in deel C zijn verrijkt.</li><li>• De prestatie-indicatoren zijn beperkt aangepast.</li></ul>
<i>Logistiek supervisor</i>	<p>Deze kwalificatie is samengevoegd met de kwalificatie Logistiek supervisor mobiliteitsbranche. Dit heeft als consequentie dat een extra werkproces is toegevoegd aan de kwalificatie: werkproces 4.2 'Nieuwe klanten verwerven'.</p> <p>In dit gedeelde dossier zijn verder de hierboven beschreven aanpassingen slechts gedeeltelijk gedaan:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• De vakkennis en vaardigheden in deel C zijn verrijkt.</li><li>• De prestatie-indicatoren zijn beperkt aangepast.</li></ul>
<i>Woningstofferder (basis en allround)</i>	<p>De aanpassingen, zoals hierboven beschreven, zijn in dit dossier doorgevoerd.</p>
<i>Interieuradviseur</i>	<p>Naast de hierboven beschreven zijn de volgende wijzigingen doorgevoerd:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• De beroepsbeschrijving en in enkele werkprocestitels, omschrijvingen en prestatie-indicatoren is de context aangescherpt: er is concreter aangegeven wat de interieuradviseur doet (bijv. ook enkele ruimtes in plaats van volledige inrichting) en ook is verantwoordelijkheid (bv. bij het afhandelen van klachten) afgezwakt.</li></ul>

### MITT:

<i>Assistent medewerker mode/maatkleding/interieur</i>	<p>In dit dossier zijn verder de hierboven beschreven aanpassingen slechts gedeeltelijk gedaan:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• De vakkennis en vaardigheden in deel C zijn verrijkt</li></ul>
<i>Medewerker mode/maatkleding</i>	<p>In dit dossier zijn verder de hierboven beschreven aanpassingen slechts gedeeltelijk gedaan:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• De vakkennis en vaardigheden in deel C zijn verrijkt</li><li>• In werkproces 4.2 heeft een reductie van competenties plaatsgevonden: de inhoud van de prestatie-indicator van de competentie Onderzoeken is herschreven en ondergebracht bij de prestatie-indicator van de competentie Vakdeskundigheid toepassen.</li></ul>

## Aanpassingen aan de kwalificatiedossiers Handel en MITT 2011-2012

<i>Medewerker interieurtextiel</i>	<p>Dit kwalificatiedossier is gewijzigd n.a.v. geactualiseerde beroepscompetentieprofielen. De volgende wijzigingen hebben plaatsgevonden:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• De werkprocessen van kerntaak 1 zijn aangepast</li><li>• De vakkennis en vaardigheden in deel C zijn verrijkt</li></ul>
<i>Medewerker design</i>	<p>In dit dossier zijn verder de hierboven beschreven aanpassingen slechts gedeeltelijk gedaan:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• De vakkennis en vaardigheden in deel C zijn verrijkt</li><li>• Eisen aan Engels zijn bijgesteld naar aanleiding van de evaluatie Nederlands, MVT en Rekenen</li></ul>
<i>Productiecoördinator fashion</i>	<p>In dit dossier zijn verder de hierboven beschreven aanpassingen slechts gedeeltelijk gedaan:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• De vakkennis en vaardigheden in deel C zijn verrijkt</li><li>• Eisen aan Engels zijn bijgesteld naar aanleiding van de evaluatie Nederlands, MVT en Rekenen</li><li>• Naar aanleiding van een docentenpanel en opmerkingen uit het bedrijfsleven is de naamgeving van het dossier gewijzigd in Productiecoördinator fashion. De kwalificaties heten vanaf dit cohort: Productiebegeleider fashion en Commercieel medewerker fashion. Ook is in de kolom Vakkennis en vaardigheden het item 'Marktonderzoeken interpreteren' bij werkproces 1.1. toegevoegd.</li></ul>
<i>Operator textiel</i>	<p>Dit kwalificatiedossier is gewijzigd n.a.v. geactualiseerde beroepscompetentieprofielen. De volgende wijzigingen hebben plaatsgevonden:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• De structuur en inhoud van de kerntaken en werkprocessen zijn gewijzigd</li><li>• De competenties en prestatie-indicatoren in deel C zijn aangepast</li><li>• De vakkennis en vaardigheden in deel C zijn verrijkt.</li><li>• Eisen aan MVT zijn bijgesteld naar aanleiding van de evaluatie Nederlands, MVT en Rekenen</li></ul>
<i>Specialist textiel</i>	<p>Dit kwalificatiedossier is gewijzigd n.a.v. geactualiseerde beroepscompetentieprofielen. De volgende wijzigingen hebben plaatsgevonden:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• De structuur en inhoud van de kerntaken en werkprocessen zijn gewijzigd</li><li>• De competenties en prestatie-indicatoren in deel C zijn aangepast</li><li>• De vakkennis en vaardigheden in deel C zijn verrijkt.</li><li>• Eisen aan MVT zijn bijgesteld naar aanleiding van de evaluatie Nederlands, MVT en Rekenen</li></ul>
<i>Kwaliteitscontroleur textiel</i>	<p>In dit dossier zijn verder de hierboven beschreven aanpassingen slechts gedeeltelijk gedaan:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• De vakkennis en vaardigheden in deel C zijn verrijkt.</li><li>• Eisen aan Engels zijn bijgesteld naar aanleiding van de evaluatie Nederlands, MVT en Rekenen bijgesteld</li></ul>

## Aanpassingen aan de kwalificatiedossiers Handel en MITT 2011-2012

- Ploegleider textiel* In dit dossier zijn verder de hierboven beschreven aanpassingen slechts gedeeltelijk gedaan:
- De vakkennis en vaardigheden in deel C zijn verrijkt.
  - Eisen aan Engels zijn bijgesteld naar aanleiding van de evaluatie Nederlands, MVT en Rekenen bijgesteld
- Commercieel medewerker buitendienst textiel* In dit dossier zijn de hierboven beschreven aanpassingen slechts gedeeltelijk gedaan:
- De vakkennis en vaardigheden in deel C zijn verrijkt met een werkwoord.
- Er zijn geen competenties en prestatie-indicatoren gewijzigd.