

	<b>Kerntaak 1: Verzorgt de ontvangst en verwerking van goederen</b>	<b>Kerntaak 2: Verkoopt, adviseert en verleent service</b>	<b>Kerntaak 3: Handelt de verkooptransactie af en/of leidt ze</b>	<b>Kerntaak 4: Optimaliseert verkoop en assortiment</b>	
<b>BPV</b>	<p>één praktijkobservatie met vier observatie-eenheden:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>goederenontvangst en -opslag (wp 1.3 en 1.4)</li> <li>leidinggeven (wp 1.1 en 1.8)</li> <li>artikelpresentaties (wp 1.5)</li> <li>voorraad en bestellen (wp 1.7)</li> </ol> <p>reflectiegesprek</p>	<p>één praktijkobservatie met drie observatie-eenheden:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>leidinggeven (wp 2.1)</li> <li>verkoopgesprek (wp 2.3, 2.5 en 2.6)</li> <li>vragen en klachten (wp 2.9 en 2.11)</li> </ol> <p>reflectiegesprek</p>	<p>één praktijkobservatie met twee observatie-eenheden:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>kassabeheer en veiligheid (wp 3.1, 3.2 en 3.8)</li> <li>verkoopafhandeling (wp 3.3 en 3.4)</li> </ol> <p>reflectiegesprek</p>	<p>één praktijkobservatie met één observatie-eenheid:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>werkoverleg (wp 4.4)</li> </ol> <p>en één opdracht (wp 4.1, 4.2 en 4.3)</p> <p>reflectiegesprek</p>	
<b>ROC</b>	<p>één theorietoets over de onderwerpen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>voorraadbeheer</li> <li>bestellen</li> <li>goederenontvangst en -opslag</li> <li>hygiëne</li> <li>derving</li> </ul>	<p>één theorietoets over de onderwerpen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>marketing</li> <li>consumentenrecht</li> </ul>		<p>één theorietoets over het onderwerp:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>statistiek</li> </ul>	
	<p>Casustoets over de onderwerpen: leidinggeven, communicatie en overleg</p>				
	<p>Theorietoets over de onderwerpen: arbo, veiligheid, milieu, criminaliteit en calamiteiten</p>				
<b>ROC/BPV</b>	Aanvullende branche- en assortimentskennis – werkstuk (met presentatie)				
	<b>Moderne vreemde talen</b>				
	<b>Luisteren:</b>	<b>Lezen:</b>	<b>Gesprekken voeren en spreken:</b>		<b>Schrijven:</b>
	Examen luisteren op niveau B1	Examen lezen op niveau B1	Examen gesprekken voeren op niveau A1	Examen spreken op niveau A2	Examen schrijven op niveau A2

Nederlands				
Luisteren(B2):	Lezen(B2):	Gesprekken voeren(B2):	Spreken(B2):	Schrijven(B1):
Beoordeling van: - wens- en koopbehoeften; - klachtenafhandeling; - werkoverleg. Eén van deze beoordelingen is kwalificerend.	Beoordeling van: - presentatieplan; - klachtenbrief; - analyse. Eén van deze beoordelingen is kwalificerend.	Beoordeling van: - verbetervoorstellen; - verkoopgesprek; - werkoverleg. Twee van deze beoordelingen zijn kwalificerend.	Beoordeling van: - instructies geven; - verbetervoorstellen; - aansturen collega's. Eén van deze beoordelingen is kwalificerend.	Beoordeling van: - werkstuk; - sollicitatiebrief; - klachtenrapportage. Twee van deze beoordelingen zijn kwalificerend.
Beoordeling aan de hand van een portfolio leren, loopbaan, burgerschap				

**Blauw gearceerde toetsen worden CBL-specifiek aangeboden**