

## Inhoudelijke wijzigingen CBL-examens cohort 2011-2012

Door wijzigingen in een aantal kwalificatiedossiers én voortschrijdend inzicht zijn de examenplannen en toetstermen voor cohort 2011-2012 in een aantal gevallen gewijzigd. Ook gelden er vanaf 2011-2012 nieuwe eisen voor loopbaan en burgerschap.

Hieronder geven we voor alle CBL-kwalificaties weer wat er in de examinering is veranderd. Zo geldt voor alle praktijkexamens voor cohort 2011-2012 dat we het format hebben gewijzigd om de beoordeling eenvoudiger en inzichtelijker te maken. Tweede helft mei publiceren we een voorbeeld van het nieuwe praktijkexamen samen met een toelichting op ESShare.

### Loopbaan en burgerschap (L&B)

Vanaf cohort 2011-2012 gelden er nieuwe eisen voor loopbaan en burgerschap (L&B). Deze zijn opgenomen in het document "Kwalificatie-eisen loopbaan en burgerschap in het mbo, studiejaar 2011-2012". Deze kwalificatie-eisen zijn niet langer opgesteld op basis van kerntaken en competenties. De kwalificatie-eisen zijn nu opgedeeld in vijf dimensies. Vier voor burgerschap en één voor loopbaan:

#### Burgerschap

- 1.1 de politiek-juridische dimensie (vergelijkbaar met kerntaak 3 uit het brondocument)
- 1.2 de economische dimensie (vergelijkbaar met kerntaak 4 en kerntaak 5 uit het brondocument)
- 1.3 de sociaal-maatschappelijke dimensie (vergelijkbaar met kerntaak 6 uit het brondocument)
- 1.4 de dimensie vitaal burgerschap (vergelijkbaar met kerntaak 7 uit het brondocument)

Loopbaan: heeft betrekking op loopbaanoriëntatie en -ontwikkeling. Vergelijkbaar met kerntaak 1 en 2 uit het brondocument.

De volledige [tekst](#) (pdf) van de kwalificatie-eisen staat op de website van de mbo-raad. Op hun [website](#) staat ook meer informatie over de invoering van de kwalificatie-eisen.

Hieronder staat in het kort hoe de invoering moet gaan verlopen:

- Vanaf cohort 2011-2012 gelden de kwalificatie-eisen, voor de oudere cohorten (ook al starten ze in 2011-2012) geldt het brondocument Leren, loopbaan en burgerschap.
- Instellingen moeten in een verantwoordingsdocument aangeven hoe zij het onderwijs en de examinering inrichten.
- In 2011-2012 moet er wel een examen L&B afgenomen worden. Dit examen wordt echter nooit door de inspectie opgevraagd.
- Zodra de Algemene maatregel van bestuur over de slaag-/zakbeslissing aangenomen wordt (deze gaat naar verwachting in per 1 augustus 2012) vervalt de examenverplichting voor L&B. Onderwijsinstellingen moeten dan door middel van een verantwoordingsdocument aantonen hoe ze aan L&B werken met hun deelnemers. Instellingen bepalen zelf de eisen aan studenten en leggen deze vast in hun OER.

KCH Examens zal het portfolio aanpassen op de nieuwe kwalificatie-eisen. In de examenplannen voor cohort 2011-2012 hanteren we de nieuwe naam van het document.

Voor de afzonderlijke kwalificaties gelden onderstaande wijzigingen.

#### *CBL Verkoper*

- Er is bij de praktijkexamens een beperkte wijziging in de competentiekeuze en de omschrijving van de beoordelingscriteria.

#### *CBL Eerste verkoper*

##### *Praktijkexamens:*

- De competenties 'aansturen' en 'plannen en organiseren' worden per kerntaak (in kerntaak 1, 2 en 3) in een aparte observatie-eenheid beoordeeld.
- In kerntaak 2 is de observatie-eenheid 'vragen en klachten' veranderd in 'bestelling en klachten'.
- In kerntaak 3 is een observatie-eenheid 'leidinggeven' toegevoegd.
- In kerntaak 2 is de observatie-eenheid 'leidinggeven' veranderd in 'begeleiden van collega's'.
- Aan het examen van kerntaak 5 (voorheen kerntaak 4) is examenopdracht toegevoegd, namelijk 'Werkoverleg'.
- De examenopdracht 'Verbetervoorstellen' in kerntaak 5 gaat in op presentatie, personeel en de analyse van verkoopcijfers.

##### *Theorie-examens:*

- In kerntaak 1 is de rekenvaardigheid bij 'Voorraadbeheer en bestellen' komen te vervallen. Er wordt alleen naar 'kennis van en inzicht' in gevraagd zonder rekenopgaven.
- Aan kerntaak 1 is het onderwerp 'Artikelpresentaties' toegevoegd, waarbij gevraagd wordt naar kennis van en inzicht in de winkelinrichting, presentatieplannen, displays en verwantschap tussen artikelen.
- Aan kerntaak 1 is het onderwerp 'Voorraadinventarisatie' toegevoegd.
- In kerntaak 2 is het onderwerp 'Klachtenbehandeling' toegevoegd.
- In het examen van kerntaak 3 en kerntaak 5 (voorheen kerntaak 4) is het onderwerp 'Voorraadbeheer en bestellen (rekenvaardigheid) toegevoegd. De onderwerpen 'verkoopresultaat' en 'verkoopstatistiek' zijn samengevoegd tot het onderwerp 'verkoopcijfers'.
- In het kerntaakoverstijgende examen 'Leidinggeven' is 'communicatie' een apart onderwerp geworden, evenals 'conflicthantering'. Het onderwerp 'motiveren' is toegevoegd. Bij dit onderwerp is ook het geven en ontvangen van feedback ondergebracht.

#### *CBL Afdelingsmanager supermarkt*

##### *Praktijkexamens:*

- De competenties 'aansturen' en 'begeleiden' en 'plannen en organiseren' worden per kerntaak in een aparte observatie-eenheid beoordeeld.
- Aan variant 1 van kerntaak 1 zijn examenopdrachten toegevoegd, te weten: 'afdelingsmanagement', 'financieel management', 'personeelsmanagement' en 'leidinggeven, begeleiden en werkoverleg'.
- Variant 2 van kerntaak 1 is een afdelingplan geworden (was voorheen een bedrijfsplan). Aan deze variant zijn ook twee examenopdrachten toegevoegd: 'personeelsmanagement' en 'leidinggeven, begeleiden en werkoverleg'.
- In kerntaak 2 is de observatie-eenheid 'logistiek' opgesplitst in 'goederenontvangst en -opslag' en 'bestellen'. Er is een opdracht 'bestellen' toegevoegd en de opdracht 'dervingsbestrijdingsplan' is uitgebreid met het schoonmaakplan.
- In kerntaak 3 is de observatie-eenheid 'vragen en klachten' veranderd in 'bestellen en klachtafhandeling'. Voor deze observatie-eenheid is ook een examenopdracht toegevoegd.
- In kerntaak 4 is de observatie-eenheid 'verkooptransacties' veranderd in 'kassatransacties en veiligheid'.
- Aan het examen van kerntaak 4 is examenopdracht toegevoegd, namelijk 'Kassabeheer en administratie'.

##### *Theorie-examens:*

- In kerntaak 2 is het onderwerp 'Geleidedocumenten' veranderd in 'Afhandeling goederenontvangst'. Dit dekt beter de lading van de toetstermen.